

Praktijkorganisatie

De praktijk is op werkdagen geopend van 8.00–17.00 uur. Om de dagelijkse praktijk goed te organiseren hebben wij de volgende richtlijnen:

8.00-10.00 uur

- U kunt een afspraak maken voor het spreekuur en telefonisch spreekuur of een visite aanvragen.
- U kunt uw urine inleveren aan de balie.

10.00-10.30 uur / 12.00-13.00 uur

Op deze momenten hebben wij werkoverleg/pauze, de balie is gesloten. Telefonisch zijn wij dan bereikbaar voor spoed.

14.00-16.00 uur

Uitslagen worden bij voorkeur besproken via MijnGezondheid.Net. Is dit niet mogelijk dan kunt u telefonisch contact opnemen om de uitslag te bespreken. De huisarts beoordeelt eerst zelf de uitslagen alvorens de assistent ze aan u doorgeeft.

Iets te overleggen?

De doktersassistent overlegt dagelijks met de huisarts. Overleg voor 12.00 uur aangevraagd? Dan kunt u dezelfde dag tussen 14.00-16.00 uur bellen voor het vervolg.

www.debrink.uwartsonline.nl

Op onze website kunt u terecht voor actuele praktijkinformatie en voor een kennismaking met al onze teamleden.

Onze praktijk werkt conform de NHG richtlijnen en standaarden.



Bij levensgevaar bel je 112



MijnGezondheid.net

MijnGezondheid.net is uw persoonlijke zorgdossier op internet en biedt u de mogelijkheid gezondheidszaken makkelijk en snel te regelen.

U kunt gebruik maken van MijnGezondheid.net, nadat u zich hiervoor heeft aangemeld via onze website of via een van onze medewerkers. U logt in met uw DigiD.

MijnGezondheidsnet heeft diverse mogelijkheden, onder andere:

- Inzicht in uw medisch dossier
- Herhaalmedicatie bestellen
- E-consult met de huisarts
- Uitslagen met uw huisarts bespreken

MedGemak

De app MedGemak (te downloaden via Playstore en Appstore) heeft een koppeling met MijnGezondheid.net

U kunt MijnGezondheid.net en MedGemak ook laten activeren bij de (meeste) apotheken.

Huisartsenspoedpost Zwolle

Buiten onze openingstijden kunt u terecht bij de huisartsenspoedpost Zwolle. De huisartsenspoedpost is uitsluitend bedoeld voor spoedgevallen die niet tot de eerst volgende werkdag kunnen wachten.

U kunt hier alleen op afspraak terecht.

Tip: Houd uw BSN, verzekeringgegevens en medicatie bij de hand.

(T) 0900—333 6 333

Dokter van Heesweg 2, 8025 AB Zwolle

Uw meest recente gegevens worden automatisch gedeeld met de huisartsenspoedpost Zwolle. Indien u hier bezwaar tegen heeft kunt u dit aan ons doorgeven.



**Bewaar deze
praktijkfolder
op een vaste
plaats!**

Huisartsenpraktijk de Brink

**Huisartsen maatschap
J.C.A.M. Hanssen—van den Hurk
H.J.H. Kraaij
M. ter Horst—Stegeman
L. Schellenbach**

Verlengde Meidoornstraat 11

www.debrink.uwartsonline.nl

Telefoon: 038—376 12 07

Keuze 1: voor SPOED

**Bij levensbedreigende situaties
bel 112**



april 2024



Welkom

In deze praktijkfolder hebben wij voor u de belangrijkste informatie op een rij gezet.

Huisartsen

U bent als patiënt ingeschreven bij één van de praktijkhoudende huisartsen. Daarnaast zijn er nog huisartsen in dienstverband en waarnemend huisartsen werkzaam.

We proberen u voor het vervolg op een klacht bij dezelfde huisarts weer in te plannen.

Heeft u meerdere klachten geef dit dan duidelijk aan bij de doktersassistent. Zij kan dan meer tijd voor u reserveren.

De huisarts kan bij u aan huis komen als u te ziek bent om naar de praktijk te komen. In de praktijk hebben wij betere onderzoeks- en behandelingsmogelijkheden. Het hebben van geen vervoer, is geen reden voor een huisbezoek.

Tijdens het telefonisch spreekuur belt de huisarts u terug. Dit spreekuur is bedoeld voor kort overleg, waarbij geen lichamelijk onderzoek nodig is. We kunnen hiervoor helaas geen tijdsindicatie geven.

Opleidingspraktijk

Wij leiden in onze praktijk regelmatig een arts in opleiding tot huisarts op. Ook leiden wij op praktijkondersteuner en doktersassistent.

Praktijkondersteuner (POH) GGZ (Geestelijke GezondheidsZorg)

De praktijkondersteuner GGZ biedt begeleiding bij psychische en emotionele situaties.

Praktijkverpleegkundigen (POH) Somatiek en Ouderenzorg

De praktijkverpleegkundigen bieden zorg, begeleiding en informatie bij patiënten met chronische aandoeningen, zoals diabetes en hart- en vaatziekten en bij de ouderenzorg.

Doktersassistenten

De assistent vraagt u naar uw hulpvraag en stelt verdiepende vragen om o.a. te kunnen inschatten hoe snel u geholpen moet worden. Veel vragen kan zij beantwoorden. Ook kan zij u adviezen geven. Onze assistenten zijn hiervoor opgeleid en hebben geheimhoudingsplicht. Dagelijks hebben de assistenten hun eigen spreekuur (op afspraak). U kunt hier o.a. terecht voor:

- het aanstippen van wratten
- het uitspuiten van oren
- wondverzorging en hechtingen verwijderen
- het zetten van een injectie
- het maken van uitstrijkjes

Urine inleveren

U kunt uw urine (midstream ochtendurine, zie hiervoor ook thuisarts.nl) met ingevulde vragenlijst (verkrijgbaar bij de assistent) inleveren voor 10.00 uur. Doe de urine in een schoon, goed afgesloten potje met daarop uw naam en geboortedatum. Bewaar de urine tot het brengen in de koelkast. U kunt tussen 14.00-16.00 uur bellen voor de uitslag.

Herhaalrecepten

Bij chronische medicatie kunt u zich aanmelden voor de herhaalservice bij de apotheek. Voor u en ons het makkelijkste!

U kunt uw medicatie ook aanvragen via MijnGezondheid.net en de app MedGemak. Dit is een echte aanrader!

Receptaanvragen voor 10.00 uur, liggen de eerst volgende werkdag na 16.00 uur voor u klaar.

Thuisarts

De website www.thuisarts.nl is bedoeld voor mensen die informatie zoeken over gezondheid en ziekten. U kunt de informatie op deze website gebruiken:

- om klachten zelf aan te pakken
 - om gezond te blijven
 - als u zich afvraagt wanneer u naar de huisarts moet
 - als u zich wilt voorbereiden op een gesprek met uw huisarts
 - als u de uitleg en adviezen nog eens wilt na lezen na een bezoek aan uw huisarts of gesprek met de assistent
 - als u op zoek bent naar meer informatie
- Wij gebruiken thuisarts.nl als ondersteuning bij voorlichting aan patiënten voor, tijdens of na het consult.

LSP / Volg je zorg

Goede, veilige en snelle zorg begint met informatie. Niet alle zorgaanbieders weten waar u last van hebt (gehad). Belangrijke gegevens over uw gezondheid kunnen gedeeld worden via het Landelijk Schakel Punt (LSP).

Op www.volgiezorg.nl kunt u online toestemming geven voor het uitwisselen van uw medische gegevens. Een andere optie is om het toestemmingsformulier bij ons langs te brengen.

Niet tevreden? Praat erover!

Wij willen met elkaar ervoor zorgen dat het contact met u zo goed mogelijk verloopt. Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent. Geef dit bij ons aan en praat erover. Een gesprek kan de situatie verhelderen en verbeteren.

Geef het aan bij een van onze medewerkers of kijk voor de klachtenprocedure op onze website.

